**电子银行系统升级说明**

**一、电子渠道客户信息整合**

1. 电子渠道登记簿信息合并

合并个人网银、手机银行和微信银行的缴费登记簿及收款人登记簿，实现了电子银行渠道共用。

1. 手机银行使用信息统一

（1）统一了手机银行客户端版和WAP版登录信息，实现了手机银行两个版本的登录信息共用。

（2）统一了手机银行客户端版和WAP版交易限额，实现了手机银行两个版本交易限额共用。

**二、个人网银全新升级改版**

新版个人网上银行从客户体验出发，变更了界面风格、菜单结构同时还简化了操作流程、优化了部分功能。主要变更如下：

1. 原“大众版”、“专业版”个人网银登录入口，合并为“个人网上银行登录”；
2. 丰富个人网银登录方式，在原有支持昵称和关联账号方式外，新增身份证号、手机号码和USBKEY三种方式：

（1）USBKEY登录，插入USBKEY，系统自动反显客户姓名，仅需输入登录密码和验证码后即可完成登录；

（2）身份证号和手机号码登录，需客户在网银中先行开通后方可使用，开通路径：“客服服务->个人信息管理->登录设置管理”。

1. 网银登录页面新增“找回登录密码”功能。
2. 个人网银首页新增快捷菜单。系统默认五个快捷菜单，客户可以根据需要通过页面左侧“ + 添加快捷”自定义。
3. 功能菜单优化，取消原“本人账户转账”菜单，其下功能调整如下：

（1）“卡内活期转定期”、“卡内定期转活期”、“活期定期一本通”、“定期一本通转活期”、“卡内预约转存”、 “通知存款”、“悠悦宝”调整至“投资理财”菜单下；

（2）“活期互转”调整至“转账汇款”菜单下。

1. 转账交易和缴费交易，收款人和缴费号码支持模糊查询。
2. 优化批量转账流程：

（1）批量跨行转账同一批次可同时支持普通转账和快速转账两种转账汇路；

（2）手工录入的转账信息支持下载保存为标准批量转账文件，便于下次以文件导入方式进行批量转账时使用。

1. 动账类交易页面，增加“转账额度详情”显示项，方便客户随时了解可用交易额度。
2. 交易明细查询，新增快速查询功能。可直接查询“当日、近一周、近一个月、近三个月”内的交易明细。
3. 交易限额修改由验证私密问题，变更为验证USBKEY数字签名。
4. 在交易页面新增“关联菜单”，提供关联功能，方便客户使用。
5. 信用卡功能模块中新增“信用卡额度查询”功能，客户可以随时查看信用卡额度。
6. 客户服务模块中新增“签约信息查询”功能，客户可以查询电子银行签约信息。